

SIM – Serviço Integrado de Mobilidade da CP

Durante o mês de junho, a Comboios de Portugal deu conhecimento da entrada em vigor de alterações no serviço SIM – Serviço Integrado de Mobilidade que visa prestar um serviço de acompanhamento a clientes com necessidades especiais (CNE). O referido Serviço foi reestruturado permitindo alargar a prestação de assistência no embarque e desembarque a Clientes com Necessidades Especiais (CNE), que se façam deslocar em cadeira de rodas, a cerca de 130 estações. A este respeito refira-se também que, para os CNE que não utilizem cadeira de rodas, o SIM é prestado em todos os comboios e em todas as estações. Além do aumento do número de estações nas quais é possível prestar o SIM, foi também introduzida a possibilidade de requisição do Serviço via *e-mail*. Saiba mais em www.cp.pt/passageiros/pt/informacao-cliente/cne.